



老師，您辛苦了~

校園裡，學生、家長及社群各類問題愈來愈多、層出不窮，考驗著老師及相關工作人員的智慧、勇氣與耐心。壓力與無奈是我們需要共同克服的困境。

過去二年來，社會安全網個案研討會議至107年底已召開231場，共討論248案；其中211案已有具體服務成效，各單位依據個案問題及需求，提供了衛生醫療、福利資源、司法約制、緊急救護等整合性服務。



我們希望：理想、熱情能長久，因此，我們要互助合作，克服難題。



社會局：社會福利、友善陪伴

◎臺北市社會福利服務中心
(聯絡時間：週一至週五08:30-17:30)

| | | | | | |
|----|-----------|----|-----------|----|-----------|
| 士林 | 2835-0247 | 北投 | 2894-2640 | 中山 | 2515-6222 |
| 大同 | 2597-4280 | 中正 | 2396-2340 | 萬華 | 2336-5700 |
| 松山 | 2756-5018 | 內湖 | 2792-8701 | 南港 | 2783-1407 |
| 信義 | 2761-6515 | 大安 | 2700-0960 | 文山 | 2932-3587 |

◎113保護專線(家暴及性侵害通報與諮詢專線) 24h

民政局&臺北市各區公所

(聯絡時間：週一至週五08:30-17:30)

| | | | | | |
|----|-----------|----|-----------|----|-----------|
| 士林 | 2882-6200 | 北投 | 2891-2105 | 中山 | 2503-1369 |
| 大同 | 2597-5323 | 中正 | 2341-6721 | 萬華 | 2306-4468 |
| 松山 | 8787-8787 | 內湖 | 2792-5828 | 南港 | 2783-1343 |
| 信義 | 2723-9777 | 大安 | 2351-1711 | 文山 | 2936-5522 |

警察局：治安維護

- ◎110(治安維護) 24h
- ◎2393-2393臺北市緝毒中心(情資提供與檢舉) 24h

消防局：緊急救護

- ◎119(緊急救護) 24h

教育局：校園安全、學生輔導

- ◎1999#6444臺北市校安中心(校園安全) 24h
- ◎2563-0116臺北市學生輔導諮商中心

衛生局：健康、心理衛生、藥物濫用

- ◎1995生命線(自殺防治與心理議題協談熱線) 24h
- ◎1925安心專線(自殺防治與輔導) 24h
- ◎0800-770-885戒毒成功專線(戒毒諮詢專線) 24h
- ◎1980張老師專線(各類心理議題諮詢與協助)
- ◎3393-7885臺北市衛生局社區心理衛生中心

勞動局：就業安全

- ◎2308-5230臺北市就業服務處(就業諮詢媒合)
(聯絡時間：週一至週五08:30-17:30)

關心你我身邊事 社會安全齊守護

都市叢林中的擁擠競爭與匿名性，造成人們的隔閡、孤單與壓力，進而影響了心理健康，嚴重者可能出現自傷與傷人的行為，也釀成社會的恐懼與不宥。

心智混亂、行為偏差，人格解組或異常，成因很多，衍生的問題也常甚為複雜，通常不是單一專業所能處理，所以需要跨專業充分合作。

社區的友善與支持，是減緩問題的正向力量，這需要全民參與，值得有識之士，共同投入心、力，促進人間祥和。



安全友善臺北城



廣告

社會安全網是什麼？

落實政府部門跨專業網絡合作



社會安全網囊括各局處跨單位，各單位除了各自精進權管業務之外，更要鼓勵基層專業人員橫向合作，強化跨專業網絡行動整合，對高危險問題優先處理，以確保安全。

強化在地化社區居民友善互助

全民關注心理健康：促進全民對心理健康的了解、重視及實際提升的行動。

建立社區支持系統：全民學習簡易助人技巧（尊重、同理、接納、傾聽、陪伴），建立友善支持的環境。

社會安全網的執行：

一、優先處理社區干擾事件或安全虞慮

◎個案研討會議

對於校內具多重問題且符合提報指標的學生及家長，經既有機制無法解決時，於個案研討會議中，進行社區內各網絡單位共同協調與合作分工，使其儘速獲得有效協助。

◎社會安全網提報指標

1. 有傷害行為者 (EX: 傷人行為、自傷行為、傷害動物行為、故意破壞物品)
2. 有任何傷害之表示者
3. 有影響社區安全疑慮者
4. 非上述類型，但造成社區困擾者
5. 其他

二、整合區域資源，協調一致性行動

◎區級聯繫會議

針對社區安全議題、校園內外安全議題、社區支持方案等，於區級聯繫會議中提出討論，促使行政區內7大網絡單位共同研議協力合作處理策略。

老師問…

現行制度百百種，該選擇哪一種？

- ◎兒少保護：兒少受到身體、性、精神暴力及其他不當對待情事，具法定通報之責。
- ◎脆弱家庭通報：學生家庭有經濟陷困、家庭照顧功能不足、關係疏離等需多重支持與福利服務介入。
- ◎校安通報：處理校內危安事件，例如：意外事件、安全維護事件、暴力事件與偏差行為、管教衝突事件、兒童少年保護事件、天然災害事件、疾病事件等。
- ◎學校三級輔導機制：提供嚴重適應欠佳學生輔導處遇及協助校園危機事件之心理輔導與諮商。

原有機制仍無法有效處理

- ◎社會安全網：對學生、家庭或校園所面對多重、複雜問題，在既有的機制中無法解決，可以透過跨局處單位共同協商處理。

多一份合作，
總是會有多一分希望！

